



УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 Л.В. Крючкова
 «17» _____ 2024

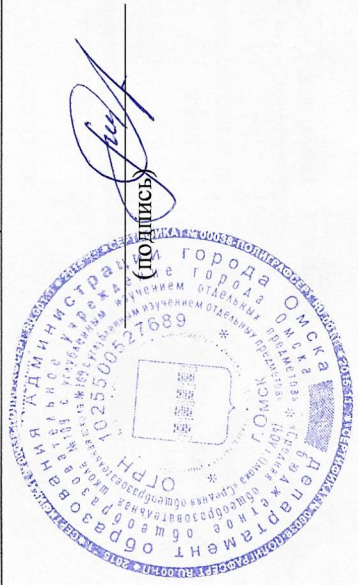
ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов»
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Проведение контроля размещенной информации на сайте школы и своевременное ее дополнение/обновление.	В течение 10 рабочих дней со дня создания документов, получения или внесения в них изменений	Директор Щербакова Л.Ф., заместители директора: Темченко Е.В., Назина О.О., Кошелева Л.В. Ответственный за сайт Яровая Г.А.		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг	По мере финансирования	Директор Щербакова Л.Ф., заместитель директора по АХЧ Бочаров Д.И.		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Получить материальное обеспечение для реализации по программе «Доступная среда»	Возможно реализовать мероприятие 4 квартал 2026 г. при наличии финансирования	Директор Щербакова Л.Ф., заместитель директора по АХЧ Бочаров Д.И. Ответственный за сайт Яровая Г.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Проводить обучения, тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. Разработать внутренний стандарт и памятку по предоставлению информации по телефону для специалистов организации.	11.02.2025 02.09.2025 до 10.01.2025	Директор Щербакова Л.Ф., заместители директора: Темченко Е.В., Назина О.О., Кошелева Л.В., Бочаров Д.И. Директор Щербакова Л.Ф., заместители директора: Темченко Е.В., Назина О.О., Кошелева Л.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Провести внутренний аудит системы менеджмента качества в организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг.	до 20.04.2025	Директор Щербакова Л.Ф., заместители директора: Темченко Е.В., Назина О.О., Кошелева Л.В., Бочаров Д.И.		

Руководитель



Л.Ф. Щербакова